



**COMPTOIR VISUEL**  
181 rue des Perrières  
41350 Saint-Gervais-La-  
Forêt

**COMPTOIR VISUEL**  
9 rue Georges Clémenceau,  
41200, ROMORANTIN,

**COMPTOIR VISUEL**  
1 rue du Général de Gaulle,  
41100, VENDOME.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

L'acheteur qui souhaite passer commande a pris connaissance des présentes conditions de vente, celles-ci sont jointes au devis. Par conséquent, le fait pour l'acheteur de signer le devis et de commander un produit chez Comptoir Visuel emporte acceptation pleine et entière des présentes CGV dont il reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Les CGV applicables et opposables aux clients sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande et du paiement du prix.

Les devis préalablement demandés par les acheteurs sont valables pendant trois mois.

Les produits vendus par nos magasins sont conformes aux normes européennes relatives aux dispositifs médicaux.

Modalités de paiement à l'achat, nos prix s'entendent TTC en euros. Le paiement s'effectue comptant à la livraison mais il peut sous certaines conditions, être échelonné sur une période ne pouvant excéder trois mois (maximum trois fois), déduction pouvant être faite des acomptes éventuellement déjà versés. Les facilités de paiement ne comportent pas de frais de gestion ou de frais de dossier.

### 1. VOS GARANTIES :

**Garantie verres – adaptation – confort** Un premier contrôle 15 jours après l'achat, permet de vérifier votre confort visuel. Si une gêne persistait, nous nous engageons à remplacer vos verres, si nécessaire, en accord avec votre ophtalmologiste. Dans tous les cas cette garantie ne peut excéder trois mois.

**Choix monture –** Après facturation et livraison de l'équipement, la monture ne sera ni reprise, ni échangée (Hors SAV).

**Garantie casse – accident** Cette garantie dure 2 ans (sauf PANIER A : Monture garantie 1 an) à compter de la date d'achat de l'équipement complet (la monture plus les verres). Tout verre cassé est remplacé moyennant le paiement de 30% de son prix au moment de la demande de remplacement. Remplacement à l'identique sous réserve de présentation des éléments cassés, et dans la limite des stocks disponibles. En d'autres termes, la réparation sera systématiquement envisagée avant le remplacement dans la limite de 1 réparation durant la période de validité de la garantie. Il appartient à l'acheteur de faire bon usage de son équipement ; le vendeur se réservant la possibilité de refuser la réparation si celle est due à un mauvais usage de l'équipement.

Sont exclus de ces garanties tous les autres risques : vols, pertes, utilisations anormales.

En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien.

Toutefois, le vendeur se réserve le droit ne pas procéder au choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Si le modèle choisi n'est plus disponible en SAV, il sera proposé en échange à l'acheteur, un modèle de coût équivalent, où les verres pourront être réadaptés.

**Garantie relative au contrôle des lentilles.** Cette garantie vous permet d'obtenir des conseils sur la manipulation et l'entretien de vos lentilles. Nos magasins ne peuvent être tenus pour responsables d'une mauvaise utilisation ou d'un mauvais entretien de vos lentilles susceptibles d'entraîner des manifestations directes de troubles oculaires.

### 2. LE SERVICE APRES-VENTE :

Outre les garanties légales concernant les défauts et vices cachés et la conformité qui s'appliquent de plein droit, il existe par ailleurs, pour les équipements achetés dans notre réseau Comptoir Visuel, un service après-vente dédié. Nous nous réservons le droit de modifier ou d'interrompre à tout moment ces services, la validité de ceux en cours restant en vigueur jusqu'à leur terme.

Pour le confort de votre vision et la durée de vie de vos lunettes, vous pouvez les faire contrôler, ajuster et nettoyer au moins une fois par an. L'ajustage, le changement de plaquettes, embouts et vis sont gratuits.

### 3. AUTRES CONDITIONS GENERALES :

**Livraison :** Les détails de livraison ou d'intervention sont donnés à titre indicatif, ils ne peuvent toutefois excéder 30 jours. Si le magasin n'est pas en mesure de livrer dans ce délai maximal, l'acheteur est en droit d'annuler sa commande. Nos marchandises sont livrées en magasin.

**Données Personnelles :** Le Vendeur s'engage à traiter toutes les données personnelles qu'il collecte conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018.

En cas de litiges, les parties s'engagent avant tout recours contentieux à mettre en œuvre tous les moyens pour parvenir à une résolution amiable de celui-ci.

**Traitement des réclamations :** Pour toute question ou réclamation, l'acheteur pourra contacter le Vendeur :

- Par téléphone au 02 54 56 41 41 (prix d'un appel local selon opérateur)
- Par courrier en fonction du lieu de situation de vos magasins aux adresses suivantes : COMPTOIR VISUEL 181 rue des Perrières à St GERVAIS LA FORET, COMPTOIR VISUEL 9 rue Georges Clémenceau à ROMORANTIN, COMPTOIR VISUEL 1 rue du Général de Gaulle à VENDOME.

Fait le :

Signature :